

Förarguide



NF Fleet

Innehåll

Introduktion	3
My NF Fleet	4
Drivmedelskort	5
Service & underhåll	7
Skada & reparation	8
Däck	9
Utlandskörning	10
Vägassistans	11
Kontraktsslut	12

Vi finns här för dig

Kontakta oss

Telefon: 08-501 123 80

E-post: nfcustomer-care.se@nffleet.com

Länkar

Hemsida: www.nffleet.se

NF Assistans

Telefon: 08-501 123 30

Välkommen till vår förarguide!

Vi på NF Fleet vill göra ditt bilinnehav så enkelt och bekvämt som möjligt. Oavsett om du är en ny eller befintlig förare kan frågor alltid uppstå under avtalsperioden. I denna handbok hittar du översiktlig och lättillgänglig information som syftar till att underlätta din körning och hjälpa dig att ta hand om ditt fordon på bästa sätt.

Skulle du behöva ytterligare hjälp, ha frågor eller bara vilja prata med oss, tveka inte att kontakta oss.

NF Fleet



My NF Fleet

Som förare till en NF Fleet bil har du tillgång till My NF Fleet, ett digitalt verktyg som gör det enkelt att hantera och administrera din leasingbil – var du än befinner dig. Med My NF Fleet kan du bland annat:

- 1 Boka service och underhåll
- 2 Registrera körjournal
- 3 Rapportera skador
- 4 Hantera drivmedelskort
- 5 Beställa viktiga dokument
- 6 ... och mycket mer



A full-page background image showing a serene sunset over a vast, calm body of water. The sun is a bright, glowing orb on the horizon, casting a long, shimmering reflection across the water's surface. The sky is a soft gradient of orange, pink, and light blue. In the distance, a range of low mountains or hills is visible against the horizon. A small, dark boat with two people is positioned on the right side of the water, near the horizon line. The overall mood is peaceful and expansive.

Drivmedelskort

Vi samarbetar med de flesta bränsle- och laddoperatörerna i Sverige. Med ett drivmedelskort kan du, beroende på vilken typ av kort du har, köpa drivmedel, handla bilrelaterade varor (såsom spolarvätska och påfyllnadsolja) samt betala parkeringsavgifter.



Smidig hantering av drivmedel

- ✓ Beställ, hantera och avsluta ditt drivmedelskort direkt i My NF Fleet
- ✓ Begär ersättning för drivmedel som du har betalat kontant genom att fylla i vår [kontantutläggsblankett](#) och ladda upp dina kvitton

Rapportera din körjournal

Om du har drivmedelsförmån eller delat drivmedel, måste du rapportera din månatliga körjournal senast den 8:e varje månad – detta förutsatt att ni inte har andra riktlinjer eller bestämmelser inom företaget. Detta gäller även dig som rapporterar trängselskatt eller infrastrukturavgifter via oss.

Instruktioner för hur du använder vårt rapporteringsverktyg hittar du här.

Har du frågor om ditt drivmedelskort?



Vill du ha hjälp med beställning eller avslut av drivmedelskort? Har du förlorat din pin-kod? Är ditt drivmedelskort borttappat eller stulet? Hör av dig till oss så hjälper vi dig.

Service & underhåll

En bil som alltid är i toppskick

Viktiga saker att hålla koll på under avtalsperioden:

- ✓ Vårda och underhåll bilen både in- och utvändigt löpande. Se även till att olja, däcktryck och lampor kontrolleras regelbundet.
- ✓ Följ tillverkarens serviceplan och serva alltid bilen hos en av verkstäderna i vårt servicenätverk. Genom att följa din tjänstebils serviceintervaller ser du till att garantier hålls giltiga och undviker därmed de onödiga kostnader som utebliven service kan medföra.
- ✓ Se till att din bil besiktigas i tid och utförs enligt Transportstyrelsens anvisningar. När det är dags för besiktning kommer du att få en rekvisition skickad till dig – du bokar själv din besiktningstid.



För att hitta verkstäder i närheten och boka en verkstadstid använder du bokningsverktyget under "Bil" på My NF Fleet.

Skada & reparation

I händelse av en olycka eller skada på din bil

Vid en eventuell olycka är det mycket att tänka på. Men som förare till en NF Fleetbil behöver du inte ta itu med det ensam – vi finns här för att hjälpa dig.

- Genom att använda vårt digitala verktyg för skadeanmälan kan du enkelt anmäla olyckor och skador direkt i din telefon, surfplatta eller via din dator.

Klicka här för att anmäla en skada.

- Tänk på att anmäla din skada så snart som möjligt efter att den inträffat, då vissa bolag inte ersätter skador där anmälan dröjt över en månad.
- Vid stenskott kan du boka tid för glasreparation hos Carglass på 0771-57 55 75 eller via den här länken, så sköter de även skadeanmälan åt dig.

Skadebesiktning & reparation

När du väl har rapporterat din skada kommer du att få ett skadebrev med ärendenummer och information om lämplig verkstad. Tid för skadebesiktning och eventuell reparation bokar du själv.



Däck



Säker körning - oavsett årstid

När det är dags för säsongsskifte eller bilens däck är slitna och behöver bytas ut, vänder du dig till vår huvudpartner Vianor. Finns inte Vianor på din ort, vänder du dig till någon av våra övriga partners.

Punktering

Om du skulle råka ut för punktering och behöver bärgning vänder du dig till NF Assistans på 08-501 123 30.

Förvaring

Om du önskar förvaring av däck, meddela din däckverkstad efter godkännande från din arbetsgivare.

Däckpartners

Om ingen av våra nedan listade däckpartners finns på din ort, kontakta oss för anvisning till annan däckleverantör.

Våra samarbetspartners för däck

- › Vianor – 0771 16 33 33
- › Euromaster – 0771 829 829
- › Däckia – 0771 777 888
- › DäckPartner – 08 36 94 10

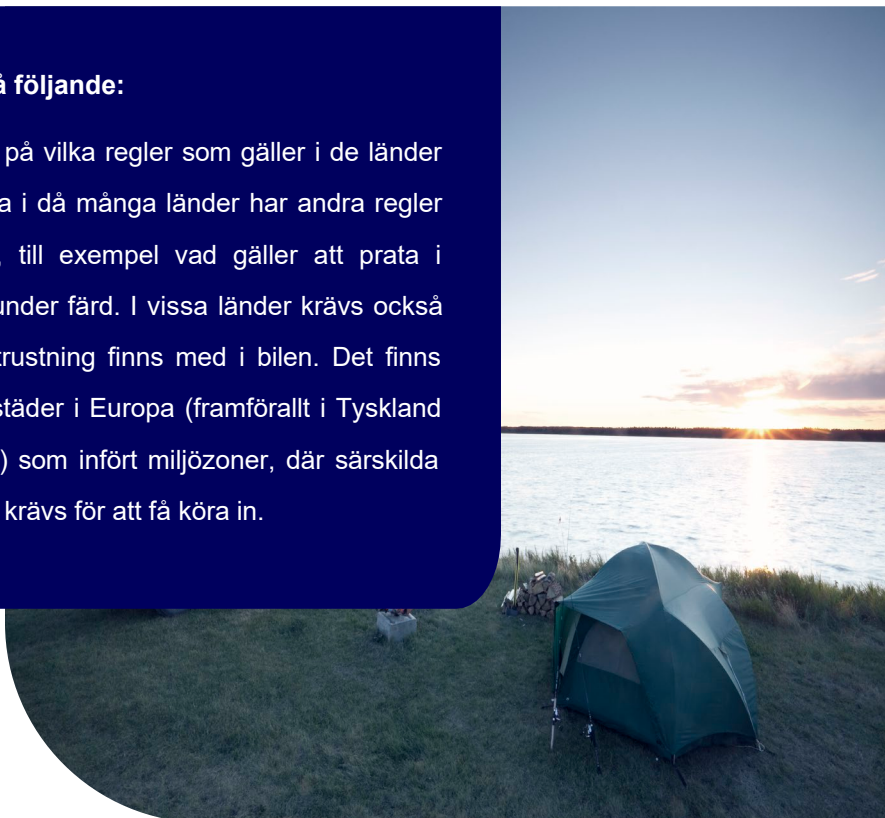
Utlandskörning

Kontrollera alltid först med din arbetsgivare att du får köra bilen utomlands. Kontakta sedan oss i god tid innan du reser (senast två veckor innan du planerar att påbörja din resa) så att du hinner få nödvändiga handlingar. När du reser ska du alltid ha med ditt:

- ✓ Registreringsbevis
- ✓ Utlandstillstånd (detta kan du själv ladda ner på My NF Fleet under "Utlandskörning")
- ✓ Grönt kort (gäller endast vissa länder utanför EU/EES, se aktuell information på www.tff.se).

Tänk även på följande:

Ta alltid reda på vilka regler som gäller i de länder du tänker köra i då många länder har andra regler än i Sverige, till exempel vad gäller att prata i mobiltelefon under färd. I vissa länder krävs också att speciell utrustning finns med i bilen. Det finns även en del städer i Europa (framförallt i Tyskland och Österrike) som infört miljözoner, där särskilda "miljödekaler" krävs för att få köra in.



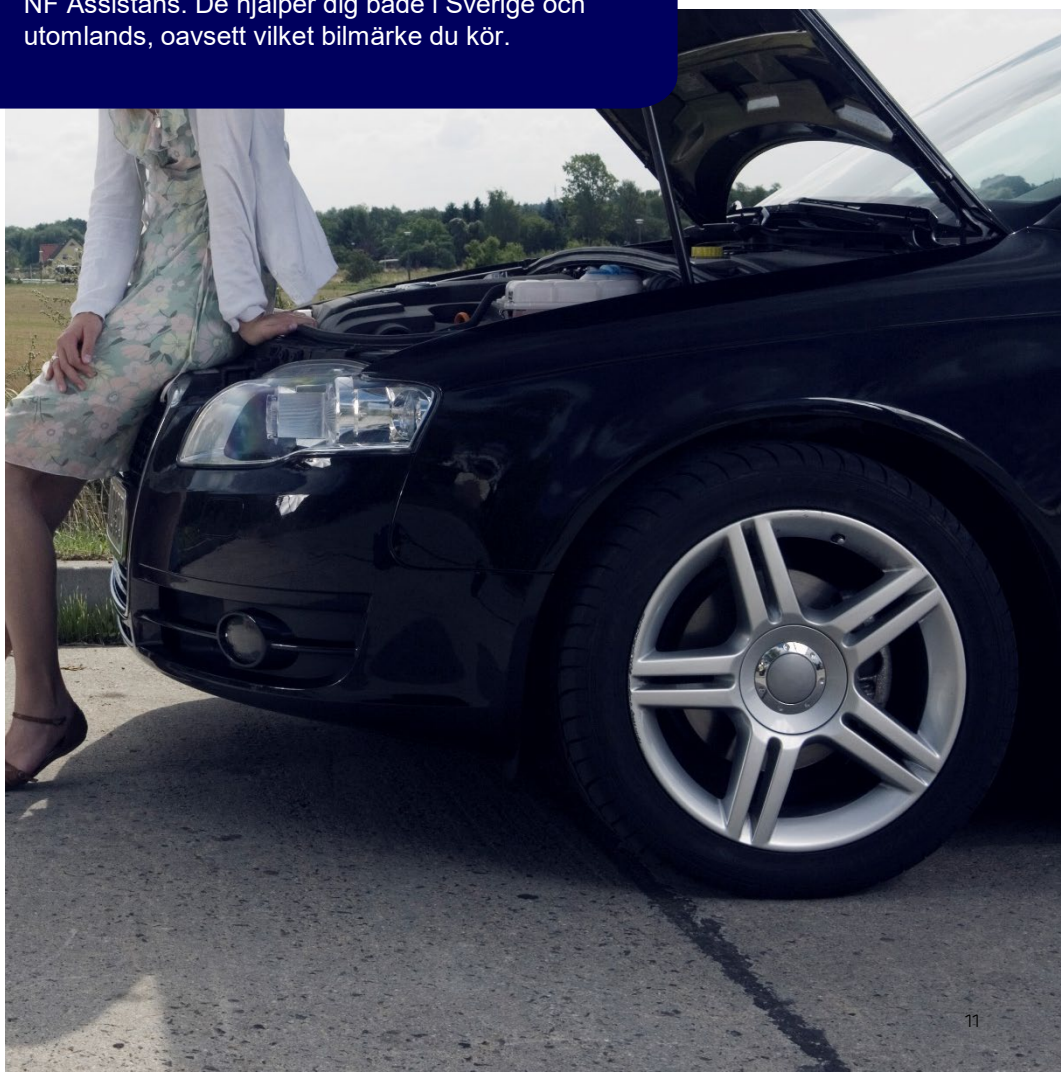
Vägassistans

Om din bil inte är körbar

Om bilen av någon anledning inte är körbar, oavsett om det gäller punktering, feltankning, eller problem med att starta bilen, kan du dygnet runt kontakta NF Assistans. De hjälper dig både i Sverige och utomlands, oavsett vilket bilmärke du kör.



NF Assistans
08-501 123 30



Kontraktsslut

När ditt leasingkontrakt löper ut: allt du behöver veta



När leasingavtalet närmar sig sitt slut är det dags att återlämna din bil. Här finner du information om hur du återlämnar bilen på ett så enkelt sätt som möjligt: från förberedelser till den slutliga inspektionen.

Innan återlämningen



Förbered din återlämning

- Se till att bilen är ren och plocka ur alla personliga tillhörigheter
- Samla ihop allt som ursprungligen följde med bilen, såsom nycklar, officiella dokument, manualer och tillbehör. Lägg det i bilen.
- Samtliga hjul, laddkablar, och insynsskydd ska återlämnas. Notera att samtliga hjuluppsättningar fysiskt ska finnas i bilen (inte på däckhotellet) vid återlämnandet.
- Om bilen har skador anmäler du detta via vår skadeanmälan. Tänk på att alla skador ska vara åtgärdade när bilen återlämnas.

Återlämning av bilen

Om du ska hämta ut en ny bil lämnar du din bil **hos bilhandlaren** där du hämtar din nya. Tänk dock på att vissa återförsäljare kan ha platsbrist och därför sakna möjlighet att ta emot din nuvarande bil. Vi rekommenderar att du stämmer av detta i förväg, och om det inte är möjligt, hör av dig till oss så hjälper vi dig att hitta en annan lösning.

Glöm inte att meddela oss var bilen finns genom att fylla i vårt återlämningsformulär. Det datum du angett som återlämningsdatum i formuläret är samma datum som vi sedan avslutar bilavtalet på, så **dröj inte för länge** med att skicka in uppgifterna.

Du kan även lämna tillbaka bilen direkt till oss på NF Fleet – antingen på **Eldarvägen 6 i Täby Kyrkby** (öppet 10–18) eller på **Moränvägen 12 i Vallentuna** (öppet 8–16, lunchstängt 11–12). Om du väljer att lämna tillbaka bilen vid vårt kontor behöver du **inte** fylla i ovanstående formulär.

Vänligen observera att det är ditt ansvar som förare av bilen att fylla i återlämningsformuläret med korrekt information. Om du väntar med att skicka in formuläret kommer kontraktet inte att avslutas förrän det datum vi får in uppgifterna .

Efter återlämningen



Slutlig skadebesiktning



När du har lämnat tillbaka din bil kommer den genomgå test av ett oberoende test- och värderingsföretag.



Utifrån våra bedömningskriterier bedömer en tekniker fordonets skick, samt skiljer på slitage och skador som kan komma att debiteras.



Vid besiktningen upprättas ett besiktningsprotokoll och alla eventuella skador dokumenteras med text och bilder som sparas, lagras och arkiveras.



Reparationskostnader för skador som inte kan klassificeras som normalt slitage och som inte har reparerats innan bilen återlämnas debiteras leasingtagaren.

Kör försiktigt!

