

NF Fleet

My NF Fleet Webinarie 1



Innehåll

Vad är My NF Fleet?

Administratörsvy

- Administrera kontrakt
- Redigera föraruppgifter
- Handskfacket (fakturakopior)

Förarvy (administrera förare)

- Administrera drivmedelskort
- Ändra anställningsnummer och kostnadsställe
- Redigera och rapportera körjournal åt förare

Chatta med oss



Vad är My NF Fleet?

My NF Fleet – din vän längs vägen

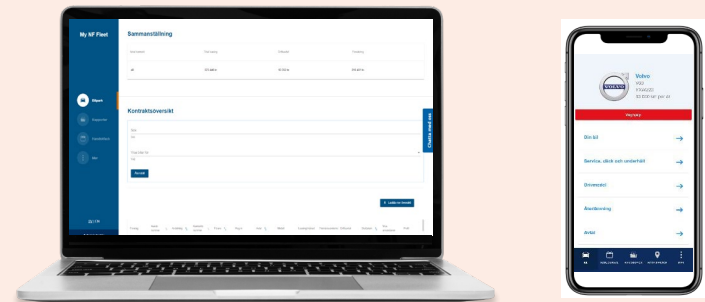
- Ett konstadsfritt verktyg för dig som kund
- Self service-funktioner, tillgängliga dygnet runt
- Fungerar både på dator och i mobilen
- Få svar på de vanligaste frågorna av chatboten Lisa

Vad finns My NF Fleet?

- Besök my.nffleet.se i din webbläsare
- Ladda ner som app för iPhone eller Android

Vem kan använda My NF Fleet?

- Alla administratörer och förare med ett löpande kontrakt



Innehåll

Vad är My NF Fleet?

Administratörsvy

- [Administrera kontrakt](#)
- Redigera föraruppgifter
- Handskfacket (fakturakopior)

Förarvy (administrera förare)

- Administrera drivmedelskort
- Ändra anställningsnummer och kostnadsställe
- Redigera och rapportera körjournal åt förare

Chatta med oss



Administrera era kontrakt

Under **Bilpark** ser du en sammanställning över samtliga kontrakt samt en detaljerad kontraktsöversikt.

My NF Fleet

 Bilpark

 Rapporter

 Handskfack

 Mer

SV | EN

Administratör

Kontraktsöversikt

Sök

Sök

Visa bilar för

Välj

Återställ

Ladda ner översikt

Företag	Kunde nummer	t ₁	Avdelning	t ₁	Kontrakts nummer	t ₁	Förare	t ₁	Reg nr	Avtal	t ₁	Modell	Leasing/månad	Förmånsvärde/må	Driftsavgift	Slutdatum	t ₁	Visa användaren	Profil
Adams Bilar	12345		FI0100		320689		Adam Adamsson		ABC123	Live		VW Golf GTE 1.4 Plug-In-Hybrid 5-dörrars	7 607	3580	0				
Adams Bilar	12345				315935		Carl Carlsson		DEF456	Live		BMW 3-serie 330e Auto Sedan 4-dörra	8 162	4618	0				
Adams Bilar	12345				5004907		Hanna Hedmark		GHI789	Live		Toyota RAV4 2.5 Plug-In Hybrid AWD-i Style 5-dörrars	10 791	3925	0				

Chatta med oss

När du loggar in som administratör ser du administratörsvyn.

Administrera era kontrakt

I kontraktsöversikten kan du söka på t.ex. förarnamn, registreringsnummer eller bilmodell – i hela bilparken eller på ett visst kundnummer. Sökräffarna kommer upp automatiskt när du skriver något.

My NF Fleet

 Bilpark

 Rapporter

 Handskfack

 Mer

SV | EN

Administratör

Kontraktsöversikt

Sök

Sök

Visa bilar för

Välj

Återställ

Ladda ner översikt

Företag	Kunde nummer	t ₁	Avdelning	t ₁	Kontrakts nummer	t ₁	Förare	t ₁	Reg nr	Avtal	t ₁	Modell	Leasing/månad	Förmånsvärde/må	Driftsavgift	Slutdatum	t ₁	Visa användaren	Profil
Adams Bilar	12345		FI0100		320689		Adam Adamsson		ABC123	Live		VW Golf GTE 1.4 Plug-In-Hybrid 5-dörrars	7 607	3580	0				
Adams Bilar	12345				315935		Carl Carlsson		DEF456	Live		BMW 3-serie 330e Auto Sedan 4-dörra	8 162	4618	0				
Adams Bilar	12345				5004907		Hanna Hedmark		GHI789	Live		Toyota RAV4 2.5 Plug-In Hybrid AWD-i Style 5-dörrars	10 791	3925	0				

Chatta med oss

Administrera era kontrakt

Exempelsökning på "Volvo", och samtliga träffar i er bilpark visas nedtill direkt.

My NF Fleet

 Bilpark

 Rapporter

 Handskfack

 Mer

SV | EN

Administratör

Kontraktsöversikt

Sök
Volvo

Sök

Visa bilar för

Välj

Aterställ

Ladda ner översikt

Företag	Kunde nummer	Avdelning	Kontrakts nummer	Förare	Reg nr	Avtal	Modell	Leasing/månad	Förmånsvärde/må	Driftsavgift	Slutdatum	Visa användaren	Profil
Adams Bilar	12345		320810	Adam Adamsson	ABC123	Live	VOLVO XC90 2.0 T8 4WD R-Design Auto	15 216	10715	0			
Adams Bilar	12345		5003812	Carl Carlsson	DEF456	Live	VOLVO XC90 2.0 T8 TE 4WD R- Design Auto 5-dörrars	18 717	12488	0			
Adams Bilar	12345		5000310	Hanna Hedmark	GHI789	Live	VOLVO XC90 2.0 T8 TE 4WD R- Design Auto 5-dörrars	17 467	10756	0			

Chatta med oss

Innehåll

Vad är My NF Fleet?

Administratörsvy

- Administrera kontrakt
- [Redigera föraruppgifter](#)
- Handskfacket (fakturakopior)

Förarvy (administrera förare)

- Administrera drivmedelskort
- Ändra anställningsnummer och kostnadsställe
- Redigera och rapportera körjournal åt förare

Chatta med oss



Redigera föraruppgifter

Klicka på pennan för att redigera förarens uppgifter.

My NF Fleet

Bilpark

Rapporter

Handskfack

Mer

SV | EN

Administratör

Kontraktsöversikt

Sök

Sök

Visa bilar för

Välj

Återställ

Ladda ner översikt

Företag	Kunde nummer	t ₁	Avdelning	t ₁	Kontrakts nummer	t ₁	Förare	t ₁	Reg nr	Avtal	t ₁	Modell	Leasing/månad	Förmånsvärde/må	Driftsavgift	Slutdatum	t ₁	Visa användaren	Profil
Adams Bilar	12345		FI0100		320689		Adam Adamsson		ABC123	Live		VW Golf GTE 1.4 Plug-In-Hybrid 5-dörrars	7 607	3580	0				
Adams Bilar	12345				315935		Carl Carlsson		DEF456	Live		BMW 3-serie 330e Auto Sedan 4-dörra	8 162	4618	0				
Adams Bilar	12345				5004907		Hanna Hedmark		GHI789	Live		Toyota RAV4 2.5 Plug-In Hybrid AWD-i Style 5-dörrars	10 791	3925	0				

Chatta med oss

Redigera föraruppgifter

Förarens profil öppnas till höger och dennes uppgifter kan redigeras, och sedan sparas.

My NF Fleet

 Bilpark

 Rapporter

 Handskfack

 Mer

SV | EN

Administratör

Kontraktsöversikt

Sök
Volvo

Sök

Visa bilar för
Välj

Aterställ

Företag	Kunde nummer	t ₁	Avdelning	t ₁	Kontrakts nummer	t ₁	Förare	t ₁	Reg nr	Avtal	t ₁
Adams Bilar	12345				320810		Adam Adamsson		ABC123		Live
Adams Bilar	12345				5003812		Carl Carlsson		DEF456		Live
Adams Bilar	12345				5000310		Hanna Hedmark		GHI789		Live

←

Profil

Namn
Adam Adamsson

Användarnamn
Adam98765

E-mail
adam.adamsson@adamsbilar.com

Telefonnummer (arbete)
+46 707 874 874

Mobilnummer (arbete)

Adress
Bergsgatan 1

Postnummer
111 23

Stad
Stockholm

Spara

Chatta med oss

Innehåll

Vad är My NF Fleet?

Administratörsvy

- Administrera kontrakt
- Redigera föraruppgifter
- [Handskfacket \(fakturakopior\)](#)

Förarvy (administrera förare)

- Administrera drivmedelskort
- Ändra anställningsnummer och kostnadsställe
- Redigera och rapportera körjournal åt förare

Chatta med oss



Handskfacket

Klicka på Handskfack för att få tillgång till alla era fakturor i My NF Fleet.

My NF Fleet

 Bilpark

 Rapporter

 Handskfack

 Mer

SV | EN

Administratör

Handskfack

Nedan finns dina fakturor samlade. Klicka på ditt kundnummer för att hitta fakturan och ladda ner en kopia.

Adams Bilar - 123456



Chatta med oss

Handskfacket

Klicka på Handskfack för att få tillgång till alla era fakturor i My NF Fleet.

My NF Fleet

 Bilpark

 Rapporter

 Handskfack

 Mer

SV | EN

Administratör

Handskfack

Nedan finns dina fakturor samlade. Klicka på ditt kundnummer för att hitta fakturan och ladda ner en kopia.

Adams Bilar - 123456

Faktura	Skapad datum	Hämta PDF
5129981.pdf	16 sep. 2022	
5117894.pdf	13 aug. 2022	
5105482.pdf	12 juli 2022	
5092905.pdf	16 juni 2022	
5080168.pdf	11 maj 2022	
5067685.pdf	11 apr. 2022	
5054633.pdf	10 mars 2022	
5038546.pdf	11 feb. 2022	
5018983.pdf	18 jan. 2022	
5002021.pdf	16 dec. 2021	

Visa mer

Chatta med oss

Innehåll

Vad är My NF Fleet?

Administratörsvy

- Administrera kontrakt
- Redigera föraruppgifter
- Handskfacket (fakturakopior)

Förarvy (administrera förare)

- Administrera drivmedelskort
- Ändra anställningsnummer och kostnadsställe
- Redigera och rapportera körjournal åt förare

Chatta med oss



Vad kan en förare göra i My NF Fleet?

Självbetjäning 24/7

- Hitta all information om bilen
- Hitta all information gällande leasingavtalet
- Boka tid för däckbyte (om däck finns hos Euromaster)
- Beställa eller Spärra drivmedelskort
- Beställa PIN-kod för drivmedelskort
- Se en full översikt av drivmedelskostnader
- Ladda ner kontantutläggsblankett
- Fylla i en skadeanmälan
- Hitta checklista och guide inför återlämning
- Se var bilen är försäkrad
- Beställa registreringsbevis
- Beställa utlandsintyg och grönt kort
- Ringa NF Fleet Assistans
- Rapportera körjournal och trängselskattepassager
- Ladda ner fakturakopior (Under Handskfack för förare med delat drivmedel)
- Hitta närmsta verkstad
- Ändra kontaktuppgifter
- Ändra lösenord
- Få hjälp av vår Chatbot



Administrera förare

Klicka på avatarikonen för att administrera en specifik förare.

My NF Fleet

 Bilpark

 Rapporter

 Handskfack

 Mer

SV | EN

Administratör

Kontraktsöversikt

Sök

Sök

Visa bilar för

Välj

Aterställ

Ladda ner översikt

Företag	Kunde nummer	t ₁	Avdelning	t ₁	Kontrakts nummer	t ₁	Förare	t ₁	Reg nr	Avtal	t ₁	Modell	Leasing/månad	Förmånsvärde/må	Driftsavgift	Slutdatum	t ₁	Visa användaren	Profil
Adams Bilar	12345		FI0100		320689		Adam Adamsson		ABC123	Live		VW Golf GTE 1.4 Plug-In-Hybrid 5-dörrars	7 607	3580	0				
Adams Bilar	12345				315935		Carl Carlsson		DEF456	Live		BMW 3-serie 330e Auto Sedan 4-dörra	8 162	4618	0				
Adams Bilar	12345				5004907		Hanna Hedmark		GHI789	Live		Toyota RAV4 2.5 Plug-In Hybrid AWD-i Style 5-dörrars	10 791	3925	0				

Chatta med oss

Förarvyns funktioner

Nu är du inne i förarvyn!

The screenshot shows the NF Fleet web application interface from a driver's perspective. At the top, a blue header bar displays the user's name 'Adam Adamsson' and navigation links for 'Ändra anställningsnummer', 'Ändra kostnadsställe', and 'Tillbaka till översikt'. Below the header, the main content area features a light blue banner with the VW logo and vehicle details: 'VW Golf ABC123' and '30 000 km per år'. A prominent orange bar labeled 'Vaghjälp' spans the width of the page. The central part of the interface contains a grid of service links, each with a right-pointing arrow: 'Din bil', 'Avtal', 'Service, däck och underhåll', 'Försäkring', 'Drivmedel', 'Utlandskörning', and 'Återlämning'. On the left, a dark blue sidebar lists navigation options: 'My NF Fleet', 'Administratör', 'Bil', 'Körjournal', 'Handskfack', 'Hitta service', and 'Mer'. At the bottom of the sidebar, there is a language selector 'SV | EN' and a 'Förare' button, which is highlighted with a white border. A blue arrow points from the 'Förare' button to a note at the bottom of the screen. On the right side of the main content area, there is a vertical blue button labeled 'Chatta med oss'.

My NF Fleet

Administratör

VW
Golf
ABC123
30 000 km per år

Vaghjälp

Din bil → Avtal →

Service, däck och underhåll → Försäkring →

Drivmedel → Utlandskörning →

Återlämning →

Chatta med oss

SV | EN

Förare

Notera att din roll ändras från administratör till förare – du ser nu samma saker som föraren.

Förarvyns funktioner

Under **Din bil** ser du alla specifikationer tillhörande förarens bil.

The screenshot displays the 'My NF Fleet' web application interface. At the top, a blue header bar shows the user 'Adam Adamsson' and navigation links for 'Ändra anställningsnummer', 'Ändra kostnadsställe', and 'Tillbaka till översikt'. The left sidebar, also in blue, contains the title 'My NF Fleet', the role 'Administratör', and a menu with icons for 'Bil', 'Körjournal', 'Handskfack', 'Hitta service', and 'Mer'. The main content area has a light blue header with the VW logo and vehicle details: 'VW Golf ABC123' and '30 000 km per år'. Below this is an orange bar labeled 'Vaghjälp'. The central part of the interface features a table with vehicle-related functions. The 'Din bil' column is highlighted with a blue border. The table lists 'Service, däck och underhåll', 'Drivmedel', and 'Återlämning' in the first column, and 'Avtal', 'Försäkring', and 'Utlandskörning' in the second column, with arrows indicating further actions. A vertical blue button on the right side says 'Chatta med oss'. At the bottom of the sidebar, there are links for 'SV | EN' and 'Förare'.

Din bil	
Service, däck och underhåll	Försäkring
Drivmedel	Utlandskörning
Återlämning	

Förarvyns funktioner

Under **Avtal** visas vad som ingår i avtalet med oss, samt dess löptid och förmånsvärde.

The screenshot shows the NF Fleet driver portal. The top navigation bar includes the user name 'Adam Adamsson' and links to 'Ändra anställningsnummer', 'Ändra kostnadsställe', and 'Tillbaka till översikt'. The left sidebar contains the 'My NF Fleet' header, the role 'Administratör', and a menu with icons for 'Bil', 'Körjournal', 'Handskfack', 'Hitta service', and 'Mer'. The main content area displays the VW logo and vehicle details: 'VW Golf ABC123' with '30 000 km per år'. Below this is an orange bar labeled 'Vaghjälp'. A table lists services with arrows pointing to their respective pages: 'Din bil' points to 'Avtal' (highlighted with a blue box), 'Service, däck och underhåll' points to 'Försäkring', 'Drivmedel' points to 'Utlandskörning', and 'Återlämning' points to an empty space. A vertical blue button on the right says 'Chatta med oss'. The bottom of the sidebar has 'SV | EN' and 'Förare'.

Service	Öppna
Din bil	Avtal
Service, däck och underhåll	Försäkring
Drivmedel	Utlandskörning
Återlämning	

Förarvyns funktioner

Under **Avtal** visas vad som ingår i avtalet med oss, samt dess löptid och förmånsvärde.

My NF Fleet

Administratör

VW
Golf
30 000 km per år

Vaghjälp

Din bil	→	Avtal
Service, däck och underhåll	→	Försäkring
Drivmedel	→	Utländsk
Återlämning	→	

Avtal

VW Golf

Kontraksnummer
12345

Registreringsnummer
ABC123

Avtalets löptid

474 dagar kvar
22 jan. 2021 - 21 jan. 2024

I ditt avtal ingår

Vinterhjul (Grön bock = vinterhjul ingår via NF Fleet. Rött kryss = vinterhjulen har tagits via handlare). **X**

Drivmedelskort

Försäkring via NF Fleet

Driftsavtal

30 000 km per år

Chatta med oss

Förarvyns funktioner

Under **Service, däck och underhåll** finns information om var däcken är förvarade samt hur besiktningen går till.

The screenshot shows the 'My NF Fleet' driver portal. The top navigation bar is blue and contains the user name 'Adam Adamsson', a profile icon, and three action links: 'Ändra anställningsnummer', 'Ändra kostnadsställe', and 'Tillbaka till översikt'. The left sidebar is dark blue and contains the title 'My NF Fleet', the role 'Administratör', and a list of menu items: 'Bil' (with a car icon), 'Körjournal' (with a calendar icon), 'Handskfack' (with a folder icon), 'Hitta service' (with a location pin icon), and 'Mer' (with a three-dot icon). At the bottom of the sidebar are the language selector 'SV | EN' and the role 'Förare'. The main content area has a light blue header with the VW logo and vehicle details: 'VW Golf ABC123 30 000 km per år'. Below this is an orange bar labeled 'Vaghjälp'. The central part of the page features a grid of service options, each with a right-pointing arrow. The 'Service, däck och underhåll' option is highlighted with a blue border. A vertical blue button labeled 'Chatta med oss' is positioned on the right side of the main content area.

VW	
Golf ABC123 30 000 km per år	
Vaghjälp	
Din bil	→ Avtal
Service, däck och underhåll	→ Försäkring
Drivmedel	→ Utlandskörning
Återlämning	→

Förarvyns funktioner

Under **Service, däck och underhåll** finns information om var däcken är förvarade samt hur besiktningen går till.

The screenshot displays the NF Fleet driver app interface. On the left is a dark blue sidebar with the title 'My NF Fleet' and the role 'Administratör'. Below the title are icons for 'Bil', 'Körjournal', 'Handskfack', 'Hitta service', and 'Mer'. At the bottom of the sidebar are the language options 'SV | EN' and the user role 'Förare'. The main content area is divided into two panels. The left panel shows a list of vehicle-related items: 'Din bil', 'Service, däck och underhåll', 'Drivmedel', and 'Återlämning', each with a right-pointing arrow. The right panel is titled 'Service och underhåll' and contains two sections. The first section, 'Däck', lists the current tire: 'SE Euromaster 91 Uppsala Spigatan 3A 753 23 Uppsala'. Below this is a light blue box with the text 'Du kan boka en tid för däckskifte genom att använda vår bokningsfunktion eller kontakta stationen direkt.' and a blue 'Boka' button. To the right of the button are the phone number 'Euromaster 0771-829 829' and the website 'www.euromaster.se'. The second section, 'Besiktning', provides information about the inspection process, including a note about gas tank inspection. A vertical blue button labeled 'Chatta med oss' is positioned on the far right of the 'Besiktning' section.

My NF Fleet
Administratör

VW
Golf
30 000 km per år
Vagghjälp

Din bil → Avtal
Service, däck och underhåll → Försäkring
Drivmedel → Utlandskort
Återlämning →

Service och underhåll

Däck
Dina däck är förvarade hos:
SE Euromaster 91 Uppsala
Spigatan 3A
753 23 Uppsala

Du kan boka en tid för däckskifte genom att använda vår bokningsfunktion eller kontakta stationen direkt. **Boka** Euromaster 0771-829 829 www.euromaster.se

Besiktning

När det är dags för besiktning kommer du i god tid att få en rekvisition från oss och därefter bokar du själv din besiktningstid. Saknar du din rekvisition är du välkommen att kontakta oss så hjälper vi dig.

En bil med gastank måste ha ett intyg på att gastanken och det övriga bränslesystemet för gas är i fungerande skick eller så ska gastanken vara frilagd för att kunna kontrolleras av besiktningsteknikern. Intyg får utfärdas av fordonstillverkaren, fordonstillverkarens representant eller företag som har verksamhet inom konvertering, reparation eller kontroll av bränslesystem för gas.

Chatta med oss

Förarvyns funktioner

Under **Försäkring** finns bland annat information om vilken försäkring föraren har.

The screenshot displays the 'My NF Fleet' driver interface. At the top, a blue header bar shows the user 'Adam Adamsson' and navigation links for 'Ändra anställningsnummer', 'Ändra kostnadsställe', and 'Tillbaka till översikt'. Below the header, the user's role 'Administratör' is shown. The main content area features a light blue header with the VW logo and vehicle details: 'VW Golf ABC123' and '30 000 km per år'. A prominent orange bar labeled 'Vaghjälp' spans the width of the content area. Below this, a table lists various services with arrows pointing to their respective details:

Din bil	→	Avtal	→
Service, däck och underhåll	→	Försäkring	→
Drivmedel	→	Utlandskörning	→
Återlämning	→		

A vertical blue button labeled 'Chatta med oss' is positioned on the right side of the interface. The bottom of the screen features a dark blue sidebar with navigation icons for 'Bil', 'Körjournal', 'Handskfack', 'Hitta service', and 'Mer', along with language options 'SV | EN' and the user's role 'Förare'.

Förarvyns funktioner

Under **Utlandskörning** finns dokument som behövs inför utlandsresor samt viktiga telefonnummer.

The screenshot shows the NF Fleet driver portal. At the top, a blue header bar contains the user name 'Adam Adamsson' and navigation links: 'Ändra anställningsnummer', 'Ändra kostnadsställe', and 'Tillbaka till översikt'. The main content area is titled 'My NF Fleet' and 'Administratör'. It features a VW logo and vehicle details: 'VW Golf ABC123' and '30 000 km per år'. Below this is an orange bar labeled 'Vaghjälp'. The main menu on the left includes 'Bil', 'Körjournal', 'Handskfack', 'Hitta service', and 'Mer'. The main content area displays a grid of links: 'Din bil', 'Service, däck och underhåll', 'Drivmedel', and 'Återlämning' on the left; 'Avtal', 'Försäkring', and 'Utlandskörning' on the right. The 'Utlandskörning' link is highlighted with a blue border. A vertical blue button on the right side says 'Chatta med oss'. At the bottom left, there are links for 'SV | EN' and 'Förare'.

VW	
Golf ABC123 30 000 km per år	

Vaghjälp	
Din bil	→ Avtal →
Service, däck och underhåll	→ Försäkring →
Drivmedel	→ Utlandskörning →
Återlämning	→

Förarvyns funktioner

Under **Utlandskörning** och **Dokument** går det att beställa de dokument som behövs inför en utlandsresa med sin bil.

The screenshot displays the NF Fleet driver app interface. On the left is a dark blue sidebar with the 'My NF Fleet' header and the user 'Adam Adamsson'. Below the header are icons for 'Bil', 'Körjournal', 'Handskfack', 'Hitta service', and 'Mer'. The main content area shows the user's vehicle details: a VW Golf ABC123 with 30,000 km per year. Below this is a table with four rows: 'Din bil', 'Service, däck och underhåll', 'Drivmedel', and 'Återlämning', each with a right-pointing arrow. To the right of the table are labels: 'Vaghjälp', 'Avtal', 'Försäkring', and 'Utlandskörning'. A blue box highlights the 'Beställ' button under the 'Utlandskörning' section. On the far right, a panel titled 'Utlandskörning' contains a 'Dokument' section with a list of required documents (Registreringsbevis, Utlandstillstånd, Gröna kort) and a 'Hjälp utomlands' section with 'Vägassistans' information and a phone number (+46850112330). A vertical blue button labeled 'Chatta med oss' is on the right edge of the panel.

My NF Fleet
Adam Adamsson

VW
Golf
ABC123
30 000 km per år

Vaghjälp

Din bil	→	Avtal
Service, däck och underhåll	→	Försäkring
Drivmedel	→	Utlandskörning
Återlämning	→	

Utlandskörning

Dokument

När du reser utanför Sveriges gränser ska du alltid ha med ditt:

- Registreringsbevis
- Utlandstillstånd
- Gröna kort (gäller endast vissa länder utanför EU/EES, se aktuell information på www.tff.se) Om din bil inte är försäkrad via oss, beställ ditt gröna kort direkt hos ert försäkringsbolag.

OBS! För att kunna garantera att du får dina dokument i tid behöver vi din beställning senast två veckor innan du planerar att påbörja din resa. Dokumenten är giltiga under hela leasingperioden, du behöver alltså inte beställa nya för varje resa! Undantaget är grönt kort som är giltigt till 31 december beställningsåret.

Tänk också på att alltid ta reda på vilka regler som gäller i de länder du tänker köra i då många länder har andra regler än Sverige, t.ex. vad gäller att prata i mobiltelefon under färd. I vissa länder krävs också att speciell utrustning finns i bilen.

Beställ

Hjälp utomlands

Vägassistans

Om bilen av någon anledning inte är körbar kan du dygnet runt kontakta NF Assistance som hjälper dig både i Sverige och utomlands, oavsett vilket bilmärke du kör.

+46850112330

Chatta med oss

Förarvyns funktioner

Under **Återlämning** hittar förare allt de behöver inför återlämning av bilen.

The screenshot displays the NF Fleet driver interface. At the top, a blue header bar shows the user 'Adam Adamsson' and navigation links for 'Ändra anställningsnummer', 'Ändra kostnadsställe', and 'Tillbaka till översikt'. Below the header, the main content area features a light blue section with the VW logo and vehicle details: 'VW Golf ABC123' and '30 000 km per år'. A prominent orange bar labeled 'Vaghjälp' spans the width of the content area. Below this, a grid of service options is presented, each with a right-pointing arrow: 'Din bil', 'Service, däck och underhåll', 'Drivmedel', 'Återlämning' (highlighted with a blue border), 'Avtal', 'Försäkring', and 'Utlandskörning'. A vertical blue sidebar on the right contains the text 'Chatta med oss'. The left sidebar, titled 'My NF Fleet', lists roles like 'Administratör' and navigation icons for 'Bil', 'Körjournal', 'Handskfack', 'Hitta service', and 'Mer'. At the bottom left, there are language options 'SV | EN' and a 'Förare' (Driver) label.

Förarvyns funktioner

Klicka på **Återlämningsguide** för att se all information gällande vår återlämning på www.nffleet.se.

←

Återlämning

Checklista inför återlämning

- När kontraktet på din bil är på väg att löpa ut och det börjar bli dags för återlämning kommer du i god tid att bli kontaktad av oss. Om du ska hämta ut en ny bil lämnar du din bil hos bilhandlaren där du hämtar din nya bil. Om inte, lämna vänligen bilen på parkeringen hos din arbetsgivare om du inte har en annan överenskommelse med din kontaktperson hos oss.
[Fyll i återlämningsformuläret →](#)
- Inför återlämnandet av din bil är det viktigt att bilen är tvättad och städad och att all utrustning som hör till bilen bifogas.
[Checklista inför återlämning →](#)
- När bilen återlämnats kommer den att skadebesiktas av vår partner. Vill du veta mer om hur olika skador bedöms och vad som kan komma att debiteras hittar du mer information i vår återlämningsguide. OBS! Om bilen har skador som inte är åtgärdade är det viktigt att du fyller i en skadeanmälan.
[Skadeanmälan →](#)
[Återlämningsguide →](#)

Chatta med oss

MIN TJÄNSTEBIL > ÅTERLÄMNING

Återlämning

När leasingkontraktet löper mot sitt slut och det är dags att återlämna din bil finns vi här för att hjälpa dig. Genom att vara proaktiv och hålla koll på skador och tillbehör kan du spara både tid och pengar.

Återlämning

Bilen ska återlämnas i avtalsenligt skick, i annat fall uppstår ersättningskyldighet för leasetagaren. Vad som är accepterat som normalt respektive onormalt slitage ser du exempel på i denna text.

När bilen återlämnas ska:

- Serviceboken vara ifylld av auktoriserad verkstad från samtliga servicetillfällen.
- Eventuella skador vara åtgärdade.
- Bilen vara rengjord in- och utvändigt.
- Fordonshandlingar finnas tillgängliga (instruktionsböcker och servicebok).

Skadebesiktning

När du lämnat tillbaka din bil kommer den att skadebesiktas av ett oberoende test- och värderingsföretag. Utifrån kriterierna i vår återlämningsguide bedömer en tekniker fordonets skick och skiller på slitage och skador som kan komma att debiteras din arbetsgivare. Vid besiktningen upprättas ett besiktningsprotokoll och alla eventuella skador dokumenteras med text och bilder som sparas, lagras och arkiveras.

Om din bil har skador, även glasskador, som inte är åtgärdade är det viktigt att du gör en skadeanmälan. Du kan enklast fylla i en direkt på kundportalen [My NF Fleet](#) under rubriken Bil – Försäkring. Finns det ingen skadeanmälan och vi upptäcker skador på bilen kommer reparationskostnaden att debiteras din arbetsgivare fullt ut.

Vill du läsa mer om våra riktlinjer för hur slitage och skador bedöms och vilka skador som kan komma att debiteras hittar du mer information i våra bedömningskriterier som du hittar [här](#).

Information in English

Checklista

Återlämningsformulär

Förarvyns funktioner

Endast förare med delat drivmedel kan se sin fakturakopia under **Handskfacket**.

My NF Fleet

Administratör

Bil

Körjournal

Handskfack

Hitta service

Mer

SV | EN

Förare

Adam Adamsson

Andra anställningsnummer

Andra kostnadsställe

Tillbaka till översikt

Handskfack

Nedan finns dina fakturor samlade. Klicka på ditt kundnummer för att hitta fakturan och ladda ner en kopia.

Adam Adamsson

Faktura	Skapad datum	Hämta PDF
5129981.pdf	16 sep. 2022	↓
5117894.pdf	13 aug. 2022	↓
5105482.pdf	12 juli 2022	↓
5092905.pdf	16 juni 2022	↓
5080168.pdf	11 maj 2022	↓
5067685.pdf	11 apr. 2022	↓
5054633.pdf	10 mars 2022	↓
5038546.pdf	11 feb. 2022	↓
5018983.pdf	18 jan. 2022	↓
5002021.pdf	16 dec. 2021	↓

Visa mer

Chatta med oss

Innehåll

Vad är My NF Fleet?

Administratörsvy

- Administrera kontrakt
- Redigera föraruppgifter
- Handskfacket (fakturakopior)

Förarvy (administrera förare)

- [Administrera drivmedelskort](#)
- Ändra anställningsnummer och kostnadsställe
- Redigera och rapportera körjournal åt förare

Chatta med oss



Se förarinlogg som administratör

Under **drivmedel** kan du se alla förarens drivmedelskort, spärra kort samt beställa ny pinkod.

The screenshot displays the 'My NF Fleet' administrator interface. The top navigation bar includes the user 'Adam Adamsson' and links to 'Ändra anställningsnummer', 'Ändra kostnadsställe', and 'Tillbaka till översikt'. The left sidebar contains the 'My NF Fleet' title, the role 'Administratör', and a menu with icons for 'Bil', 'Körjournal', 'Handskfack', 'Hitta service', and 'Mer'. The main content area shows a header for 'VW Golf ABC123' with '30 000 km per år' and a 'Vaghjälp' button. Below this is a table of vehicle-related actions:

Din bil	→	Avtal	→
Service, däck och underhåll	→	Försäkring	→
Drivmedel	→	Utlandskörning	→
Återlämning	→		

A blue vertical button on the right side of the table reads 'Chatta med oss'. The bottom of the interface features a language selector 'SV | EN' and a role indicator 'Förare'.

Förarvyns funktioner

←

Drivmedel

Drivmedelskort

SE Circle K
12345677654321

Spärra kort

Ny PIN-kod

Beställ kort

Ditt företag har avtal med följande drivmedelsbolag:

St1 Sverige AB

Beställ kort

Preem Finans AB

Beställ kort

OK-Q8 Bank AB

Beställ kort

ChargePoint Network (Netherlands) B.V.

Beställ kort

Chatta med oss

Drivmedelsförbrukning

Översikt för användandet av dina drivmedelskort.

[Se översikt →](#)

Kontantutlägg

Om du har betalat kontant för drivmedel kan vi ersätta dina utlägg. För att få ersättning ber vi dig att fylla i kontantutläggsblanketten och skicka den tillsammans med dina originalkvitton till oss. OBS! Kontantutlägget inkluderas i den totala drivmedelskostnaden den månad du skickat in det till oss.

Kontantutlägg

Förarvyns funktioner

←

Drivmedel

Drivmedelskort

SE Circle K
12345677654321

Spärra kort

Ny PIN-kod

Beställ kort

Ditt företag har avtal med följande drivmedelsbolag:

St1 Sverige AB

Beställ kort

Preem Finans AB

Beställ kort

OK-Q8 Bank AB

Beställ kort

ChargePoint Network (Netherlands) B.V.

Beställ kort

Chatta med oss

Drivmedelsförbrukning

Oversikt för användandet av dina drivmedelskort.

[Se översikt →](#)

Kontantutlägg

Om du har betalat kontant för drivmedel kan vi ersätta dina utlägg. För att få ersättning ber vi dig att fylla i kontantutlägsblanketten och skicka den tillsammans med dina originalkvitton till oss. OBS! Kontantutlägget inkluderas i den totala drivmedelskostnaden den månad du skickat in det till oss.

Kontantutlägg

Förarvyns funktioner

←

Drivmedel

Drivmedelskort

SE Circle K
12345677654321

Spärra kort

Ny PIN-kod

Beställ kort

Ditt företag har avtal med följande drivmedelsbolag:

St1 Sverige AB

Beställ kort

Preem Finans AB

Beställ kort

OK-Q8 Bank AB

Beställ kort

ChargePoint Network (Netherlands) B.V.

Beställ kort

Chatta med oss

Drivmedelsförbrukning

Oversikt för användandet av dina drivmedelskort.

Se översikt →

Kontantutlägg

Om du har betalat kontant för drivmedel kan vi ersätta dina utlägg. För att få ersättning ber vi dig att fylla i kontantutlägsblanketten och skicka den tillsammans med dina originalkvitton till oss.
OBS! Kontantutlägget inkluderas i den totala drivmedelskostnaden den månad du skickat in det till oss.

↓ Kontantutlägg

Innehåll

Vad är My NF Fleet?

Administratörsvy

- Administrera kontrakt
- Redigera föraruppgifter
- Handskfacket (fakturakopior)

Förarvy (administrera förare)

- Administrera drivmedelskort
- [Ändra anställningsnummer och kostnadsställe](#)
- Redigera och rapportera körjournal åt förare

Chatta med oss



Ändra anställningsnummer och kostnadsställe

I förarläget kan du som administratör även redigera anställningsnummer och kostnadsställe.

The screenshot displays the 'My NF Fleet' administrator interface. At the top, a blue header bar contains the user name 'Adam Adamsson' and two action buttons: 'Ändra anställningsnummer' and 'Ändra kostnadsställe', both highlighted with a red rectangle. To the right of these buttons is a 'Tillbaka till översikt' link. Below the header, the main content area shows a vehicle profile for a 'VW Golf ABC123' with '30 000 km per år'. A prominent orange banner labeled 'Vaghjälp' spans the width of the page. Below this, a table lists various services with arrows indicating further actions:

Din bil	→	Avtal	→
Service, däck och underhåll	→	Försäkring	→
Drivmedel	→	Utlandskörning	→
Återlämning	→		

A vertical blue sidebar on the left contains navigation icons for 'Bil', 'Körjournal', 'Handskfack', 'Hitta service', and 'Mer'. At the bottom of the sidebar are language options 'SV | EN' and a 'Förare' button. On the right side of the main content area, there is a vertical blue button labeled 'Chatta med oss'.

Ändra anställningsnummer

My NF Fleet

Administratör

VW Golf

30 000 km per år

Vaghjälp

Din bil → Avtal

Service, däck och underhåll → Försäkring

Drivmedel → Utlandskörkort

Återlämning →

Ändra anställningsnummer

Nuvarande anställningsnummer

Nytt anställningsnummer

Spara

Chatta med oss

Innehåll

Vad är My NF Fleet?

Administratörsvy

- Administrera kontrakt
- Redigera föraruppgifter
- Handskfacket (fakturakopior)

Förarvy (administrera förare)

- Administrera drivmedelskort
- Ändra anställningsnummer och kostnadsställe
- Redigera och rapportera körjournal åt förare

Chatta med oss



Redigera och rapportera körjournal åt förare

Du kan rapportera och redigera körjournal, få tillgång till detaljer i kontraktet eller t.ex. använda den för att bättre förstå förarens rutiner i systemet. Klicka på **Körjournal** i menyn till höger för att nå förarvyn av körjournalrapporteringen.

My NF Fleet

Administratör

 Bil

 **Körjournal**

 Handskfack

 Hitta service

 Mer

SV | EN

Förare

Adam Adamsson >

Ändra anställningsnummer

Ändra kostnadsställe

Tillbaka till översikt

Körjournal månadsvis

Körjournal per dag

Trängselskatt per dag

Trängselskatt/intrastr avg. månadsvis

År

Välj

Hämta rapport

Rapportera månad

Summering 2022

Mätarställning start	Mätarställning slut	Tjänsteresor	Privata resor	% Privata resor	Drivmedelsförbrukning	Drivmedelspris	Drivmedelsformån
----------------------	---------------------	--------------	---------------	-----------------	-----------------------	----------------	------------------

Körjournal per månad

Månad	Mätarställning start	Mätarställning slut	Tjänsteresor	Privata resor	% Privata resor	Drivmedelsförbrukning	Drivmedelspris	Drivmedelsformån	Redigera
-------	----------------------	---------------------	--------------	---------------	-----------------	-----------------------	----------------	------------------	----------

Chatta med oss

Redigera och rapportera körjournal åt förare

Välj i vilken vy du vill rapportera, månadsvis eller per dag.
Du kan rapportera körjournalen för både drivmedel och trängselskatter.

The screenshot shows the NF Fleet web application interface. The top navigation bar includes the user name "Adam Adamsson" and links for "Ändra anställningsnummer", "Ändra kostnadsställe", and "Tillbaka till översikt". The left sidebar contains the "My NF Fleet" header, the role "Administratör", and a menu with icons for "Bil", "Körjournal" (highlighted with a red box), "Handskfack", "Hitta service", and "Mer". At the bottom of the sidebar are language links "SV | EN" and the user role "Förare".

The main content area features a horizontal tab bar with four options: "Körjournal månadsvis" (highlighted with a red box), "Körjournal per dag", "Trängselskatt per dag", and "Trängselskatt/intrastr avg. månadsvis" (highlighted with a red box). Below the tabs, there is a date selector "År" with a dropdown arrow and a "Välj" label, followed by buttons for "Hämta rapport" and "Rapportera månad".

The data section is divided into two parts. The first part, titled "Summering 2022", contains a table with the following columns: "Mätarställning start", "Mätarställning slut", "Tjänsteresor", "Privata resor", "% Privata resor", "Drivmedelsförbrukning", "Drivmedelspris", and "Drivmedelsformån". The second part, titled "Körjournal per månad", contains a table with the following columns: "Månad", "Mätarställning start", "Mätarställning slut", "Tjänsteresor", "Privata resor", "% Privata resor", "Drivmedelsförbrukning", "Drivmedelspris", "Drivmedelsformån", and "Redigera".

A vertical blue button labeled "Chatta med oss" is located on the right side of the interface.

Handskfacket

Klicka på **Tillbaka till översikt** för att komma tillbaka i Administratörsvyn.

My NF Fleet

Administratör

Adam Adamsson

Ändra anställningsnummer

Ändra kostnadsställe

Tillbaka till översikt

VW
Golf
ABC123
30 000 km per år

Vaghjälp

Din bil	→	Avtal	→
Service, däck och underhåll	→	Försäkring	→
Drivmedel	→	Utlandskörning	→
Återlämning	→		

Chatta med oss

SV | EN

Förare

Om du inte kan logga in

My NF Fleet

 Bil

 Körjournal

 Handskfack

 Hitta service

 Mer

EN | [SV](#)

Logga in

Användarnamn

Användarnamn

Lösenord

Lösenord

Logga in

Har du glömt ditt lösenord?

Chatta med oss

Innehåll

Vad är My NF Fleet?

Administratörsvy

- Administrera kontrakt
- Redigera föraruppgifter
- Handskfacket (fakturakopior)

Förarvy (administrera förare)

- Administrera drivmedelskort
- Ändra anställningsnummer och kostnadsställe
- Redigera och rapportera körjournal åt förare

Chatta med oss



Chatbot – tillgänglig dygnet runt

Chatboten finns i mobilen, surfplattan och datorversioner.



Vår chatbot finns
tillgänglig dygnet runt

Tillgänglig både i utloggat och inloggat läge

Varje dag, året om finns vår chatbot öppen med svar på de vanligaste frågorna. Du når den såväl i inloggat som utloggat läge och kan hitta hjälp med antingen fritextfrågor eller genom att använda snabbknapparna med de mest populära sökvägarna.

Chatta med Customer Care

Mellan 08.00 - 17.00 varje vardag finns våra kollegor på Customer Care tillgängliga i chatten för att svara på de frågor som Chatboten inte har svar på.

NF Fleet

Missa inte nästa webinarie!

Torsdag den 13 oktober

